



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

## INFORME DE GESTION DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y LA GERENCIA

Apreciados delegados

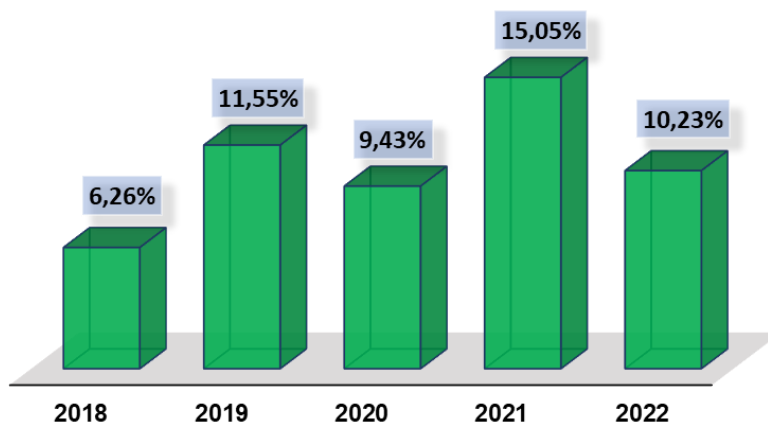
En cumplimiento a nuestra responsabilidad legal y estatutaria, el consejo de administración, y la gerencia general, presentan a la honorable Asamblea general de asociados delegados el informe de gestión del periodo comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2022.

### ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

#### ACTIVOS

Al corte del ejercicio económico 2022, la cooperativa registra un incremento del activo de \$1.384 millones frente a las cifras alcanzadas a 31 de diciembre de 2021, al pasar de \$13.537 millones a \$14.921 millones, lo que representa un crecimiento del 10,23% en términos relativos respecto del año anterior por debajo de la inflación en 2,89 puntos.

### CRECIMIENTO DEL ACTIVO





# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

**EFFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFFECTIVO.** Este rubro está conformado por caja, bancos y el equivalente al efectivo que es de uso restringido ya que corresponde al fondo de liquidez que se encuentra constituido en entidades financieras. Durante el 2022 registra un saldo \$1.552 millones frente a \$1.362 millones de la vigencia 2021 alcanzando un aumento de \$190 millones; incrementando el 13.94%. Este rubro participa con el 10.40% del total del activo.

**FONDO DE LIQUIDEZ:** Corresponden a los dineros constituidos mediante certificados de depósito a término, los cuales se encuentran en custodia por la entidad respectiva y suman \$818 millones, libres de todo gravamen, y cuentas de Ahorros en Coopcentral y Bancolombia registrando un saldo de \$58 millones, contando con restricción legal sobre su uso al no poder ser utilizados por la entidad sino en casos específicos; recursos que la cooperativa mantiene en forma constante y permanente de acuerdo al porcentaje establecido el órgano de supervisión mediante la Circular Básica Contable y Financiera.

**INVERSIONES.** Al término del periodo 2022, su saldo fue de \$137 millones frente a \$102 millones, superior en \$35 millones y se encuentra constituido por las inversiones en instrumentos de patrimonio correspondientes a los aportes que COODIN mantiene en las entidades donde se encuentra asociada.

**CARTERA DE CREDITO.** Este rubro es el de mayor participación y el más significativo dentro del total de activo, pues su participación representa el 80.51%; el saldo de cartera neta terminó a 31 diciembre de 2022 en \$12.013 y su crecimiento fue de \$1.213 millones frente al mismo periodo de 2021 registrando un aumento durante el año del 11.23%.

La cartera de crédito se encuentra representada en 1.080 pagarés en las modalidades de cartera comercial con la cifra de \$8.299 millones y cartera consumo con la cifra de \$4.160 millones. Así mismo se registraron intereses por \$187 millones, cifra que incluye intereses por el periodo de gracia equivalentes a \$18.7 millones lo cuales se encuentran deteriorados en su totalidad.

**CALIDAD DE LA CARTERA.** La calidad de la cartera es fundamental, en los resultados de la entidad, razón por la cual se continuará trabajando para mantenerla en los mejores niveles, el indicador de cartera por riesgo al corte de diciembre de 2022 terminó en el 4.53% superior al registrado en la vigencia 2021 que terminó en el 3.20%.

Coodin continuando con las buenas prácticas, mantiene el deterioro individual superior a la normatividad vigente con el propósito de mantener una mayor protección a los créditos, el cual está autorizado por el Consejo de Administración en porcentajes así: 10% categoría B, 35% categoría C, 100% para categorías D y E., que incluye las líneas consumo y comercial.

CALIDADE DE LA CARTERA DE CREDITO BRUTA A DICIEMBRE 31 DE 2022									
CATEGORIA	EDAD	COMERCIAL	DETERIORO INDIVIDUAL	EDAD	CONSUMO	DETERIORO INDIVIDUAL	TOTAL GENERAL	PARTICIPACION	DETERIORO INDIVIDUAL
A	0-30	7,902,047,859	-	0-30	3,992,993,726		11,895,041,585	95.47	
B	31-90	174,325,085	17,432,509	31-60	38,827,047	3,882,704	213,152,132	1.71	21,315,213
C	91-180	19,181,905	6,713,667	61-90	27,133,258	9,496,640	46,315,163	0.37	16,210,307
D	181-360	283,935	283,935	91-180	11,785,898	11,785,898	12,069,833	0.10	12,069,833
				181-360			-	0.00	-
E	>360	203,553,142	203,553,142	>360	89,294,521	89,294,521	292,847,663	2.35	292,847,663
<b>TOTAL</b>		<b>8,299,391,926</b>	<b>227,983,253</b>		<b>4,160,034,450</b>	<b>114,459,763</b>	<b>12,459,426,376</b>		<b>342,443,016</b>
<b>CARTERA VENCIDA</b>		<b>397,344,067</b>			<b>167,040,724</b>		<b>564,384,791</b>		
<b>INDICADOR DE CALIDAD</b>								<b>4.53%</b>	



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

Sobre las nuevas disposiciones de la Superintendencia de la Economía Solidaria, y muy especialmente en cuanto a las nuevas provisiones por pérdida esperada, gran reto para la vigencia 2022, se acogió de manera pedagógica lo que nos permite visualizar el impacto en nuestros estados financieros y la forma como la entidad dará manejo a estos mayores deterioros que debe realizar, lo que implicará menores excedentes pero una entidad más sólida a nivel de cubrimientos.

El deterioro individual con corte a diciembre 31 de 2022, terminó en \$342 millones, superior en \$136 millones frente al período inmediatamente anterior; producto de la mora presentado por los asociados y de igual manera al efecto resultante de la evaluación y calificación de cartera dando cumplimiento a lo establecido por la Supersolidaria, cuyo registro y contabilización se realizó en el estado de resultados con corte de diciembre 31 de 2022, que nos impacta el excedente por valor de \$123 millones.

De igual manera la entidad cuenta con un deterioro general del 2% que equivale a \$249 millones, porcentaje aprobado por la Asamblea general y en cumplimiento a lo establecido por la Superintendencia de economía solidaria.

La cartera en cobro jurídico terminó con un saldo de \$58 millones representados en 8 obligaciones y cuyos procesos se encuentran activos a cargo de los abogados que tiene la entidad, para la recuperación por medio de embargos de bienes y salarios.

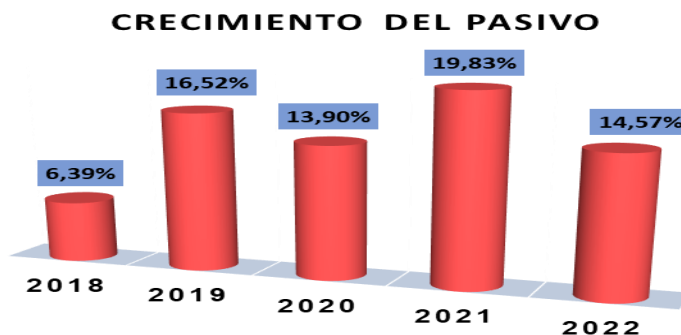
**CUENTAS POR COBRAR.** Su saldo al corte de diciembre 31 de 2022 terminó en \$23 millones que corresponden a anticipos de impuestos \$139 mil, cuentas por cobrar a Visionamos producto del proceso de compensación por la tarjeta débito \$23 millones y un proveedor por valor de \$11 mil pesos.

**ACTIVOS MATERIALES.** El grupo de Activos materiales es el segundo rubro de mayor importancia y durante la vigencia de 2022 terminó con un saldo de \$1.170 millones frente a \$1.231 millones en 2021 y están representados en las propiedades planta y equipo que la entidad tiene para el desarrollo de sus actividades, que realiza de acuerdo al objeto social los cuales se encuentran protegidos con las respectivas pólizas contra todo riesgo.

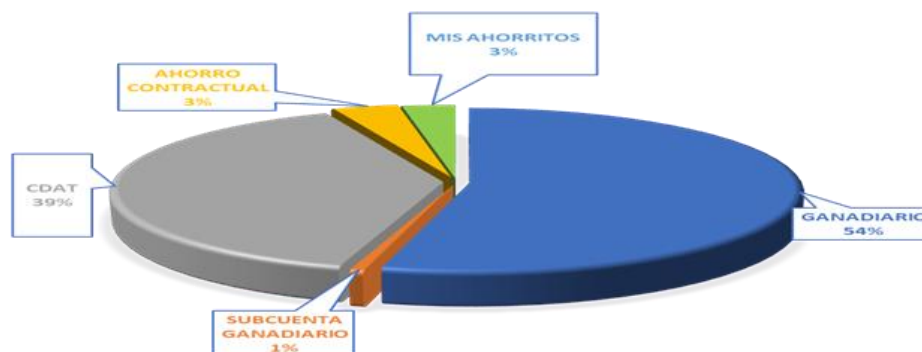
**OTROS ACTIVOS.** Rubro que finaliza la vigencia 2022 con un saldo de \$25 millones, constituido por activos intangibles que están representados en programas para computador (licencias y software) que Coodin obtiene para su uso y se amortizan de acuerdo a su vida útil, mostrando un saldo de \$20 millones, así mismo hacen parte los seguros pagados por anticipado por valor de \$5 millones que se amortizan por un periodo de 360 días.

## PASIVOS

Los pasivos de Coodin al corte de diciembre 31 de 2022 terminaron con un valor de \$9.977 millones frente a \$8.709 millones, de 2021, lo que representa un crecimiento relativo de 14.57% representado en \$1.268 millones. Su composición es la siguiente:



**DEPOSITOS.** Este rubro representa el 80.08% del total de los pasivos y está conformado por los productos ganadiario que representa el 54% del total de los depósitos por valor de \$4.273 millones, los Certificados de depósito a término por valor de \$3.149 millones que representa el 39% del total, mientras que el ahorro contractual asciende a la suma de \$292 millones que representa el 3% del total, mis ahorritos con una participación del 3% por valor de \$225 millones y la subcuenta ganadiario con una participación del 1% por valor de \$49 millones. Su participación es la siguiente:



**OBLIGACIONES FINANCIERAS Y OTROS PASIVOS FINANCIEROS.** Al corte de diciembre 31 de 2022, Coodin terminó con un saldo por valor de \$1.814 millones con un crecimiento de \$997 millones lo que representa el 121.82% y en valores absolutos \$996 millones. Estas obligaciones participan con el 18.18% del total del pasivo.

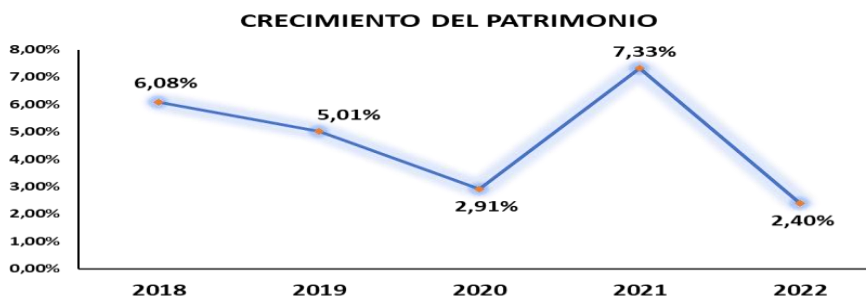
**CUENTAS POR PAGAR.** Este rubro terminó con \$100 millones y la conforman los costos y gastos por pagar, proveedores, gravamen a los movimientos financieros, retención en la fuente, pasivo por impuestos corrientes, retenciones y aportes laborales, remanentes por pagar, valores por reintegrar como consignaciones pendientes de identificar y cheque pendiente de cobro, al igual que el seguro de depósito liquidado por pagar al Fogacoop. Participan con el 1% del total del pasivo. Su variación frente al periodo anterior fue disminuyó en \$80 millones lo que representa un decremento del -44.52%.

**FONDOS SOCIALES Y MUTUALES.** Este rubro se alimenta de los excedentes del periodo 2021, invirtiendo la suma de \$51 millones para el fondo de educación y para fondo de solidaridad \$26 millones de acuerdo a lo aprobado en asamblea general de 2022, el cual fue ejecutado en su totalidad.

**OTROS PASIVOS.** Por valor de \$73 millones, que corresponde a las obligaciones laborales por beneficios a empleados a corto plazo que al cierre de diciembre de 2022 terminó con \$59 millones y se conforma por prestaciones sociales por concepto de cesantías, vacaciones consolidadas y otros beneficios a empleados como prima de antigüedad y prima de vacaciones por derechos adquiridos en el aspecto laboral.; así mismo por ingresos anticipados por valor de \$12 millones correspondientes a intereses de cartera y también los ingresos recibidos para terceros por valor de \$2 millones.

## PATRIMONIO

Coodin terminó el periodo diciembre de 2022 con un patrimonio de \$4.943 millones, superior en \$115 millones con respecto del periodo 2021 que terminó en \$4.828 millones registrando un crecimiento del 2.40%. su composición es la siguiente:



**CAPITAL SOCIAL.** Está conformado por los aportes de los asociados y aportes amortizados por Coodin, cuya participación es del 46.91% del total de patrimonio al corte de diciembre 31 de 2022, siendo este el segundo rubro más notable y se clasifica como instrumento del patrimonio. Su crecimiento fue del 9.44% y en valores absolutos fue de \$200 millones.

El capital social terminó en \$2.318 millones y se encuentra conformado por los aportes temporalmente restringidos por valor de \$719 millones y participan con el 31% del total; así mismo por aportes mínimos no reducibles por valor de \$1.600 millones.

**RESERVAS.** El saldo al término del presente ejercicio terminó en \$2.424 millones con un crecimiento de \$103 millones frente a 2021, cuyo saldo terminó con un valor de \$2.321 millones, reflejando un porcentaje de variación del 4.45%.

Respecto al cumplimiento establecido en el decreto 961 y 962 de 2018 sobre la relación de solvencia, Coodin alcanzó el 29.76% al cierre del 31 de diciembre del año 2022, superior a la citada norma que la fija en el 20%.

### EXCEDENTES

Una vez terminado el ejercicio económico del periodo 2022, Coodin obtuvo utilidades netas por la cifra de \$70.9 millones, pero teniendo en cuenta las políticas tomadas por el Consejo de Administración de ofrecer un valor agregado a nuestros asociados, fue posible asumir el valor de \$207 millones lo que representa un excedente total por valor de \$278 millones

A continuación, detallamos los conceptos asumidos objeto de la política de valor agregado:

CONCEPTO	CIFRA EN MILLONES \$
GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS	23
TARJETAS DEBITO PARA ASOCIADOS	51
SORTEO POR APORTES SOCIALES	25
SEGURO VIDA DEUDORES	108
<b>TOTAL</b>	<b>207</b>



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

## BALANCE SOCIAL MEDICIÓN DE BALANCE SOCIAL

### OBJETIVO GENERAL

La medición de la responsabilidad social asumida en el acuerdo solidario, es decir del Balance Social y Beneficio Solidario, se soporta en la observación y cumplimiento de los valores y principios de la Economía Solidaria, a través de los siguientes indicadores:

#### 1. PRINCIPIO DE ADMINISTRACIÓN DEMOCRÁTICA, PARTICIPATIVA, AUTOGESTIONARIA Y EMPRENDEDORA

##### INDICADOR PROPÓSITO FÓRMULA RESULTADO, ANÁLISIS DEL RESULTADO, ASOCIADOS ACTIVOS

La participación libre y voluntaria de los asociados de una organización solidaria debe impactar en los niveles de actividad a través de uso de los productos y servicios a los que tiene acceso.

$$\# \text{ asociados activos} / \text{ asociados hábiles} * 100 = 96.14\%$$

El 96.14% de los asociados hicieron uso de los productos y servicios de la organización en el periodo evaluado.

##### PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA ASISTENCIA DELEGADOS 0 ASOCIADOS

Identificar el nivel de participación efectiva de los asociados en asambleas frente al total de asociados habilitados para hacerlo. Un bajo nivel de habilitación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.

$$\# \text{ asociados asistentes a la asamblea} / \text{ total asociados hábiles} * 100 = 11.25\%$$

El 11.25% de los asociados participó en la asamblea celebrada en el periodo evaluado

##### PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA VOTACIÓN DELEGADOS

Identificar el potencial de participación de asociados habilitados para elegir delegados. Un bajo nivel de participación refleja las limitaciones que tiene la organización solidaria para constituirse en un espacio de participación activa y democrática.

$$\# \text{ de asociados que votaron para la elección de delegados} / \text{ total hábiles para votación} * 100 = 11.25\%$$

En la última elección de delegados celebrada en el periodo evaluado participó el 11.25% de los asociados.

##### DIVERSIDAD DEMOCRÁTICA

Identificar la diversidad por antigüedad en las elecciones democráticas que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.

$$\# \text{ votantes con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización} / \text{ total votantes}$$



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

potenciales \* 100 = 100.00%

En las elecciones democráticas realizadas en la asamblea celebrada en el periodo evaluado, el 100.00% de los votantes poseían una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la Organización.

## DIVERSIDAD DE PARTICIPANTES EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Identificar la diversidad por antigüedad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para los procesos democráticos.

# integrantes de órganos de dirección, administración y control con antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización / total integrantes en órganos de dirección, administración y control \* 100 = 100.00%

En el periodo evaluado el 100.00% de los integrantes de los cargos de dirección, administración y control poseen una antigüedad inferior al promedio de los asociados de la organización.

## EQUIDAD DE GÉNERO EN ASAMBLEA

Identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación de la organización solidaria. Puede estar abierta a la inclusión de género, pero la efectividad de sus estrategias de inclusión sólo puede evaluarse a través de la activa participación de mujeres en procesos de la toma de decisiones.

# integrantes mujeres en asamblea / total integrantes asamblea \* 100 = 71.43%

El 71.43% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado fueron mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en los procesos de participación democrática de la organización.

## EQUIDAD DE GÉNERO EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Dimensionar la participación de las mujeres en los cargos de dirección, administración y control, así como la efectividad de la organización solidaria para que las mismas cumplan con efectividad sus funciones.

# integrantes femeninos en órganos de dirección, administración y control / total de integrantes en órganos de dirección, administración y control \* 100 = 43.48%

En el periodo evaluado el 43.48% de los integrantes de los órganos de dirección, administración y control son mujeres, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de género en estos cargos de administración y control.

## POBLACIÓN JOVEN EN ASAMBLEA

Identificar la diversidad por edad en los procesos de participación democrática que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

# integrantes en asamblea con edad  $\leq$  35 años / total integrantes en asamblea \* 100 = 4.76%

El 4.76% de los integrantes en la asamblea celebrada en el periodo evaluado corresponde a asociados con edad igual o inferior a 35 años, lo cual permite identificar el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación.

## POBLACIÓN JOVEN EN ÓRGANOS DE DIRECCIÓN, ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Identificar la diversidad por edad en los cargos de dirección, administración y control que garantice el cumplimiento de la equidad y la inclusión, valores fundamentales para el buen funcionamiento de la organización.

# integrantes en órganos de dirección, administración y control con edad  $\leq$  35 años / total integrantes en órganos de dirección, administración y control \* 100 = 0.00%

El 0.00% de los integrantes en los órganos de dirección, administración y control son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

## 2. PRINCIPIO DE ADHESIÓN VOLUNTARIA, RESPONSABLE Y ABIERTA

### NOMBRE INDICADOR PROPÓSITO FÓRMULA RESULTADO ANÁLISIS DEL RESULTADO, CRECIMIENTO NETO DE ASOCIADOS HÁBILES

Mide la efectividad de la institución en cuanto al crecimiento de su base social

$(\# \text{ asociados hábiles vinculados en el período} - \# \text{ asociados hábiles retirados en el período}) / \text{ asociados hábiles totales al inicio del período evaluado} * 100 = 3.27\%$

En el periodo evaluado la Organización presentó un crecimiento neto del 3.27% de los asociados hábiles.

### ACTIVIDAD TRANSACCIONAL

Evidencia el nivel de operaciones para favorecer el conocimiento, la habilidad y el trámite en los diferentes canales de acceso, información y gestión de la organización en sus asociados.

# total transacciones / total asociados = 10.41%

En el periodo evaluado se registró un volumen de 10.41% transacciones por asociado, a través de los canales de acceso, favoreciendo el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de la organización.

### EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.

# operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres / total de operaciones de desembolso de crédito \* 100 = 38.34%





# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

En el año evaluado el 38.34% de las operaciones de desembolso de crédito realizadas por la Organización se destinaron a mujeres.

## RELEVO GENERACIONAL

Identifica la diversidad por edad en el crecimiento de la base social.

# asociados vinculados en el período con edad  $\leq 35$  años / total asociados vinculados en el período \* 100  
=52.13%

El 52.13% de los asociados vinculados en el periodo evaluado son asociados con edad igual o inferior a 35 años lo que identifica el nivel de inclusión de población joven en los procesos de participación de la organización.

## NIVEL DE SATISFACCIÓN DE ASOCIADOS

Mide el nivel de satisfacción de los asociados con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la organización.

porcentaje de satisfacción de asociados = 96.00%

En el periodo evaluado los asociados reportaron un nivel de satisfacción del 96.00% con el modelo cooperativo, los productos, servicios y beneficios, que estimula la permanencia y lealtad con la Organización.

## 3. PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LOS ASOCIADOS, EN JUSTICIA Y EQUIDAD

### NOMBRE INDICADOR PROPÓSITO FÓRMULA RESULTADO ANÁLISIS DEL RESULTADO, CULTURA DE AHORRO

Identifica la incidencia de la organización en la práctica del ahorro de sus asociados, como valor cooperativo y familiar.

# asociados ahorradores / total asociados \* 100 =100%

En el periodo evaluado el 100% de los asociados registran al menos un producto de ahorro a la vista y/o CDAT activo, lo cual demuestra la promoción de una cultura de ahorro y de gestión financiera para el desarrollo económico de los asociados.

## INCLUSIÓN FINANCIERA

Mide la oportunidad de acceder al crédito en condiciones razonables, con formalidad. Se busca evaluar el nivel de operaciones.

# operaciones con desembolso de crédito inferior a 3 SMMLV / total operaciones desembolso de crédito\*100  
= 35.16%



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

El 35.16% de las operaciones de desembolso de crédito efectuadas por la Organización en el periodo evaluado se realizó por un monto inferior a 3 SMMLV, lo que indica el proceso de inclusión financiera que desarrolla la Organización, otorgando créditos a la población que por lo general no califica como clientes del sector financiero tradicional.

## EQUIDAD DE GÉNERO EN VOLUMEN DE NEGOCIO

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los negocios de la organización. Volumen de negocio: es el valor de los montos de créditos desembolsados durante el año + montos de depósitos captados durante el año + monto de aportes sociales recibidos durante el año / número de asociados que forman parte del promedio.

$$\text{volumen de negocio promedio hombres} / \text{volumen de negocio promedio mujeres} = 1.41$$

En el periodo evaluado el volumen de negocio promedio realizado por asociados hombres es 1.41 veces mayor al volumen de operaciones promedio realizado por asociadas mujeres.

## EQUIDAD DE GÉNERO EN NÚMERO DE OPERACIONES

Permite identificar la relación entre hombres y mujeres en los desembolsos de operaciones de crédito.

$$\# \text{ operaciones de desembolso de crédito destinadas a mujeres} / \text{total de operaciones de desembolso de crédito} * 100 = 38.34\%$$

El nivel de orientación de la cartera colocada entre mujeres en el periodo evaluado corresponde al 38.34% del total de operaciones de desembolso de créditos, demostrando la gestión de inclusión financiera de mujeres que realiza la Organización.

## CAPITAL INSTITUCIONAL

Mide la participación que tiene el capital institucional dentro de los activos. Entendiendo por capital institucional como la principal fortaleza con la que cuenta la organización, ya que no pertenece a un asociado en particular, sino a todos.

$$\text{aportes amortizados} + \text{reserva protección de aportes} + \text{fondo para amortización de aportes} + \text{donaciones y auxilios} / \text{total de activos} * 100 = 17.89\%$$

En el periodo evaluado la Organización mantuvo un capital institucional del 17.89% respecto al total de activos.

## CRECIMIENTO EN FONDOS SOCIALES POR ASOCIADO BENEFICIADO

Mide el crecimiento de la ejecución en fondos sociales por asociado beneficiado. La escala toma con o referencia el valor del IPC (Menor de IPC + 2 puntos = 1; Entre IPC + 2 e IPC + 5 = 2; Mayor de IPC + 5 puntos = 3).



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

(ejecución de fondos sociales del período analizado / # asociados beneficiados durante el período analizado) - (ejecución de fondos sociales del período anterior / # asociados beneficiados durante el período anterior) / (ejecución de fondos sociales del período anterior / # asociados beneficiados durante el período anterior)" 100 = -85.64%

En el periodo evaluado se presentó un crecimiento en fondos sociales por asociado beneficiado del -85.64% respecto al periodo anterior, lo que permite evaluar el desarrollo de su objeto social mediante la ejecución responsable de los fondos sociales a través de actividades en beneficio de sus asociados.

## COBERTURA DE PROGRAMAS Y BENEFICIOS SOCIALES

Evidencia el compromiso y cumplimiento de la organización solidaria al contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados, a través de beneficios, programas y actividades sociales que permitan satisfacer necesidades de bienestar.

# asociados beneficiados de programas y actividades sociales / Total de asociados \* 100 = 8.71%

El 8.71% del total de asociados fueron beneficiados con programas y actividades sociales en el periodo evaluado.

## RENTABILIDAD SOCIAL

Cuantifica los beneficios otorgados a los asociados en relación con los aportes sociales.

total, beneficios / total aportes sociales "100 = 398.52%

En el periodo evaluado la rentabilidad obtenida a partir del aporte social corresponde al 398.52%, lo cual determina el nivel de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de los asociados y sus familias.

## 4. FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA SUS MIEMBROS, DE MANERA PERMANENTE, OPORTUNA Y PROGRESVA

### NOMBRE INDICADOR PROPOSITO FÓRMULA RESULTADO ANÁLISIS DEL RESULTADO, PARTICIPACIÓN DE LA EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.

Determina la eficiencia del gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información.

gastos en educación, formación e información / total gastos \* 100 = 0.00%

El gasto institucional asignado a los grupos de interés, en temas de educación, formación e información en el periodo evaluado corresponde al 0.00% del total de gastos.

### COBERTURA EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA ASOCIADOS



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

La educación, formación e información a los asociados constituye un aspecto central de las responsabilidades organizacionales y sobre todo un enfoque importante de los criterios de excelencia.

# asociados que participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información/  
total asociados \* 100 = 0.00%

El 0.00% de los asociados de la organización participaron en por lo menos una de las actividades de educación, formación e información realizadas en el periodo evaluado

## **PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA DIRECTIVOS**

La educación y formación debe estar dirigida a mejorar el desempeño de los miembros en cargos directivos.

Sumatoria directivos participantes / total directivos convocados\* 100 =0.00%

El 0.00% de los directivos convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.

## **PARTICIPACIÓN EN PROCESOS DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN PARA EMPLEADOS.**

Directivos: incluye a los asociados que hacen parte del consejo de administración, junta de vigilancia, comités de apoyo.

Sumatoria empleados participantes / total empleados convocados \* 100 =0.00%

NO SE PUDO CALCULAR, DENOMINADOR EN CERO de los empleados convocados, participaron, en el periodo evaluado, en los procesos de educación, formación e información programados por la Organización.

## **DIFUSIÓN COOPERATIVA Y SOLIDARIA**

Identifica el nivel de compromiso de la organización al realizar la difusión del modelo económico solidario, a través de los diferentes canales con los que cuenta la institución (Talleres, charlas, boletines, información en página web, etc.). Las actividades iniciadas con el propósito de promover productos y servicios específicos de la entidad no deberían incluirse en este indicador.

total, gastos en difusión cooperativa y solidaria / total pastos \* 100 =3.08%

En el periodo evaluado se destinó un 3.08% de total de gastos para la difusión del modelo económico solidario a través de los diferentes canales con los que cuenta la Organización.

## **CRECIMIENTO DE INVERSIÓN EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN E INFORMACIÓN.**

Mide el crecimiento de la inversión realizada en todos los procesos de educación, formación e información a directivos, asociados y empleados.

Gastos en educación, formación e información periodo analizado-gastos en educación formación e información periodo anterior /gastos en educación, formación e información periodo anterior \* 100 =-100%



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

En el periodo evaluado se presentó un crecimiento de inversión en educación, formación e información respecto al periodo anterior -100%.

## 5. PRINCIPIO DE AUTONOMÍA, AUTODETERMINACIÓN Y AUTOGOBIERNO

### NOMBRE INDICADOR PROPOSITO FORMUA RESULTADO, ANALISIS DEL RESULTADO, FUENTES DE FINANCIACION EXTERNA

Mide la proporción de los activos que se está financiando con recursos de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros).

$$\text{total, obligaciones financieras} / \text{total activo} * 100 = 12.16\%$$

En el periodo evaluado el 12.16% de los activos se financiaron con recursos externos o de terceros (deudas bancarias o compromisos con terceros)

### CONCENTRACIÓN DE DEPÓSITOS

Revela el grado de diversificación de los depósitos en los ahorradores.

$$\text{asociados con 80\% de depósitos} / \text{Total ahorradores} * 100 = 13.88\%$$

El 13.88% de los ahorradores de la Organización poseen depósitos que concentran el 80%.

### CONCENTRACIÓN DE CRÉDITOS

Revela el grado de diversificación de los créditos en los deudores.

$$\# \text{ asociados con 80\% de créditos} / \text{Total de deudores} * 100 = 34.72\%$$

El 34.72% de los deudores de la Organización poseen créditos que concentran el 80%.

### INDICADOR DE PATROCINIOS

Determina el porcentaje recibido por concepto de patrocinios, con la finalidad de establecer su independencia financiera y administrativa.

$$\text{valor patrocinios recibidos de terceros} / \text{total ingresos} * 100 = 0.00\%$$

Del total de ingresos obtenidos por la organización en el periodo evaluado, el 0.00% fueron originados por patrocinios recibidos de terceros, lo que permite determinar su nivel de independencia financiera y administrativa.

### CULTURA DE BUEN GOBIERNO

Determina el porcentaje de cumplimiento de las normas de buen Gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados.



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

# cumplimientos de normas de buen Gobierno / total de cumplimientos establecidos \* 100= 100.00%

La organización cumple en un 100.00% las normas de buen gobierno y su compromiso institucional, con el fin de proteger los intereses de los asociados, lo cual se encuentra soportado en documentos que amparan su adecuada aplicación y cumplimiento.

## 6. PRINCIPIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD

### GASTOS Y CONTRIBUCIONES EN FAVOR DE LAS COMUNIDADES

Evidencia el aporte de la organización para dar satisfacción a las necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.

gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades / total de gastos \*100 = 0.58%

En el periodo evaluado la organización destinó un 0.58% para atender necesidades económicas, sociales y culturales en favor de la comunidad.

### CRÉDTOS CON INCIDENCIA COMUNITARIA

Evalúa los montos de crédito otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.

valor desembolso de créditos con incidencia comunitaria / total valor desembolsos de créditos en el período \* 100 =0.00%

El 0.00% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado tuvieron incidencia comunitaria en razón a que fueron otorgados a organismos de carácter municipal, de servicio comunitario o entidades del sector.

### CRÉDITOS PARA FINES PRODUCTIVOS

Evalúa los montos de crédito destinados a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.

valor desembolso de créditos para fines productivos / total desembolsos de créditos en el período \*100=59.51%

El 59.51% del total desembolsos de créditos otorgados por la Organización en el periodo evaluado, se destinaron a financiar necesidades de trabajo y activos fijos vinculados al ciclo productivo de todo tipo de negocio.

### ACCIONES PARA EL MEDIO AMBIENTE

Evidencia el compromiso de la organización con el desarrollo de la comunidad, en conjunto con los ciudadanos, movimientos y organismos sociales entorno a la preservación del medio ambiente.



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

erogaciones o contribuciones para iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente / gastos y contribuciones del período en favor de las comunidades'  $100=0.00\%$

Del total de gastos y contribuciones efectuadas en el período en favor de las comunidades, el 0.00% correspondió a iniciativas sobre el cuidado del medio ambiente.

## PROMOCIÓN PROVEEDORES LOCALES

Evalúa la participación de proveedores locales frente al total de proveedores, fomentando el desarrollo de la economía sostenible en su zona de influencia.

$\# \text{ de proveedores locales} / \text{ totales proveedores de la organización} * 100 = 32.56\%$

En el periodo evaluado la participación de proveedores locales frente al total de proveedores fue del 32.56%, lo que permite medir el fomento al desarrollo de la economía sostenible en la zona de influencia de la Organización.

## 7. PRINCIPIO DE INTEGRACIÓN CON OTRAS ORGANIZACIONES DEL MISMO SECTOR,

### NOMBRE INDICADOR, PROPÓSITO, FÓRMULA, RESULTADO, ANÁLISIS DEL RESULTADO, FONDEO TOMADO DEL SECTOR SOLIDARIO

Evalúa el monto de las obligaciones financieras adquiridas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.

$\text{obligaciones financieras con el sector solidario} / \text{ total obligaciones financieras} * 100 = 99.47\%$

El 99.17% de las obligaciones financieras de la Organización fueron adquiridas con otras entidades del sector.

## INVERSIONES CON EL SECTOR SOLIDARIO

Evalúa el monto de las inversiones realizadas con otras entidades del sector, evidenciando la integración de la organización.

$\text{inversiones en el sector solidario} / \text{ inversiones totales} * 100 = 100.00\%$

El 100.00% de las inversiones que posee la Organización se constituyeron con entidades del sector solidario.

## CONTRIBUCIONES VOLUNTARIAS PARA EL SECTOR SOLIDARIO

Evidencia el porcentaje de contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.

$\text{valor pagado durante el año a organismos de integración y a otras organizaciones en alianzas o acuerdos de cooperación para el sector solidario} / \text{ total de pastos} * 100 = 12.34\%$

En el periodo evaluado el 12.34% del total de gastos se destinaron al pago de la contribución en la participación con diferentes organismos de integración del sector solidario y en otras organizaciones en pro de los beneficios de los grupos de interés.

### ECONOMÍAS DE ESCALA GENERADAS

Compara la diferencia entre la contratación individual con la obtenida de manera conjunta con otras organizaciones del sector solidario, identificando el beneficio económico para la institución.

valor economías generadas en alianza con el sector solidario / costo real sin alianzas \* 100 =45.79%

La organización obtuvo en el periodo evaluado un 45.79% de beneficios por la generación de economías de escala mediante la contratación conjunta con otras organizaciones del sector solidario.

## PLANEACION ESTRATEGICA

Coodin para 2022 inicia su planeación estratégica, "camino al éxito" la cual comprende el periodo 2022-2024, dicha planeación fue proyectada con el fin de cumplir los objetivos y focalizar las metas trazadas para el final de cada vigencia, cumpliendo con los indicadores fijados para el año 2022.

Señalar la ruta a seguir, se convierte en una herramienta fundamental, ya que se desprende de una evaluación profunda de los recursos con que se dispone, del análisis de los retos y de otros factores que sirven para la toma de decisiones, por esto la planeación es como caminar sobre un trayecto seguro, que nos ayude alcanzar las metas lo más eficiente posible.

La misión y visión de COODIN la plasmamos en estas frases:



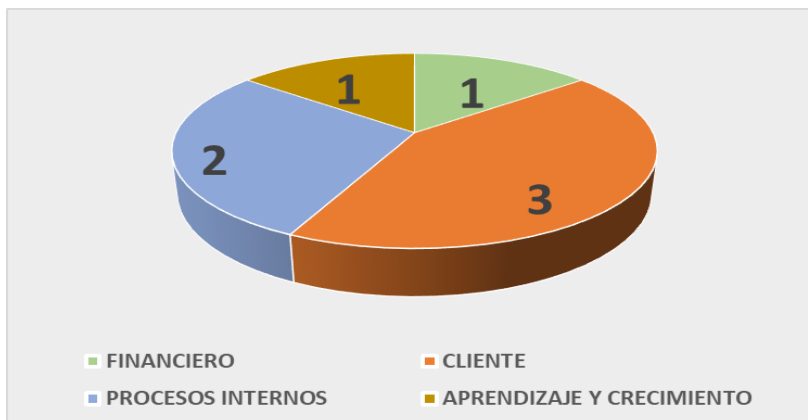
***"Con responsabilidad social brindamos servicios financieros oportunos y de calidad"***





**“Al 2024 con talento humano comprometido, profundizaremos nuestra base social con servicios oportunos”**

Coodin **“Camino al éxito”** estuvo diseñada por 7 objetivos enmarcados dentro de las siguientes perspectivas:



Se dio cumplimiento a los indicadores, metas y proyectos para la vigencia 2022, para lo cual se contó con la ayuda y colaboración de la administración, gerencia, empleados y DGRV. Cabe resaltar que la cooperativa viene en constante crecimiento, a pesar del costo de vida que están viviendo nuestros asociados y las altas tasas de crédito que se vienen manejado en el sector.

**PLAN DE PREMIOS COODIN 2022.** Nuestra administración mantiene la política de fidelización de asociados, que genera mayor sentido de pertenencia de los asociados con su cooperativa, para el año 2022 COODIN conservó este beneficio para aquellas personas que aperturen su cuenta o aumenten el saldo de aportes sociales en \$15 mil pesos tengan una oportunidad de ser ganadores de fabulosos premios como:

SORTEOS POR APORTES Y GANADORES	
PREMIOS	GANADOR
ESTUFA	GEORGINA BAYONA TARAZONA
LAVADORA	NAHUN GARCIA ORTIZ
NEVERA	YULIANA ASCANIO LAZARO
EQUIPO DE SONIDO	RUBEN PEREZ GUERRERO
COMEDOR	LUIS HELI GUERRERO BAYONA
JUEGO DE SALA	LEIDY PAOLA TARAZONA
TELEVISOR	NOHORA CRISTINA CASTAÑEDA OVALLOS
VIAJE A SANTA MARTA	ALBEIRO CARRASCAL CORONEL
MOTOCILETA XTZ125	JESUS ANTONIO CARRASCAL BECERRA

De la misma manera se premió el producto de mis ahorritos con un computador portátil motivando a nuestros ahorradores juveniles quienes son nuestros futuros asociados. La ganadora fue la niña SHAIRA ADELAINI CARRASCAL BAYONA.



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

## REVELACION DE RIESGOS

Coodin continua con su compromiso ante sus asociados y entes de supervisión, manteniendo su responsabilidad en el cumplimiento de las normativas y en la correcta gestión de los riesgos, que no solo interviene en la adquisición de buenos resultados, sino que también contribuye al fortalecimiento de la estabilidad y viabilidad financiera, por ende, la Cooperativa considera la gestión de riesgos como una actividad generadora de valor y un pilar estratégico en la conducción de las operaciones.

La Cooperativa para el año 2022, dio cumplimiento a toda la normatividad establecida por la Superintendencia de Economía Solidaria, por medio de las diferentes circulares externas expedidas en materia de riesgos acogiéndonos a cada uno de los cronogramas de implementación establecidos para los diferentes riesgos.

### **Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC:**

Se realizó la implementación de nuevos indicadores de medición en el proceso de originación del crédito, como el indicador de incumplimiento en el primer pago (FDP) el cual corresponde al cálculo de las operaciones originadas en un periodo, a fin de determinar cuáles créditos entran a 1+ de morosidad, este indicador también conocido como caída libre, constituye una ratio de alerta temprana en el otorgamiento, toda vez que focaliza cuales son las características o políticas que afectan el deterioro a muy corto plazo, de igual manera se implementó el indicador de Clúster de Score, el cual agrupa el score (Puntaje) del Buró (Central de riesgo) permitiendo realizar grupos de segmentación y contrastar un punto de corte el cual fue establecido por política por el Consejo de Administración, y por último se implementó el indicador Resol donde su cálculo corresponde en la diferencia en número de días corrientes, de acuerdo a lo establecidos en el procedimiento de otorgamiento y esto permite medir los tiempos de respuesta que tiene la Cooperativa en el servicio de crédito.

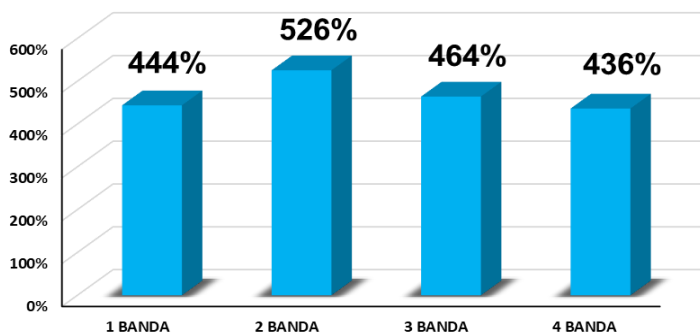
De igual forma Coodin durante al año del 2022, implementa el modelo de pérdida esperada reportando el resultado de manera pedagógica ante la Superintendencia de Economía Solidaria, dando cumplimiento a lo establecido en la correspondiente circular y ajustándonos al cronograma de implementación y aplicación para la Cooperativa.

En lo concerniente al proceso de evaluación total de la cartera de crédito, dichos procesos fueron realizados satisfactoriamente en los cortes de mayo con aplicación en junio y noviembre con aplicación en diciembre de 2022, este proceso fue aplicando teniendo en cuenta los criterios mínimos establecidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria, basándose en la metodología y políticas de recalificación aplicadas por COODIN.

### **Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez – SARL:**

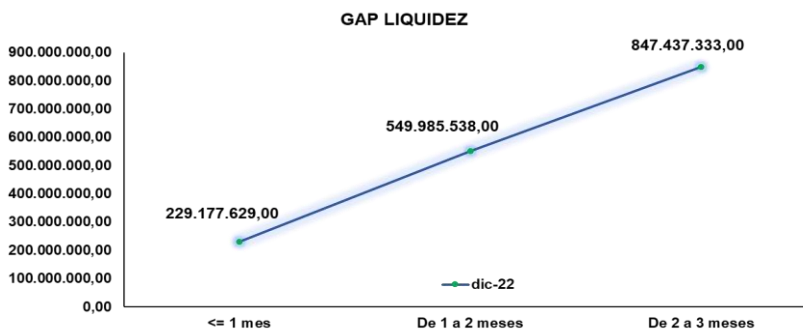
Durante año del 2022, la Cooperativa realizo su gestión del riesgo de liquidez acorde y ajustado a la normatividad existente e impartida por la superintendencia de Economía Solidaria, lo cual nos permitió tener una adecuada gestión del riesgo de liquidez, en lo concerniente a los resultados dados por las metodologías del GAP y el IRL, la cooperativa durante todo el año 2022 no presento exposición al riesgo de liquidez lo que refleja un adecuado manejo de las políticas internas en temas de liquidez, por lo anterior se muestra el resultado de IRL a corte de diciembre del 2022 en las diferentes bandas de tiempo.

## I.R.L



El IRL (Indicador de riesgo de liquidez) para el mes de diciembre del 2022 mostro para dos primeras bandas un resultado del 444% y 526%, este resultado es favorable para Coodin en razón a que la norma exige cumplir con un mínimo del 100% para no encontrarnos en riesgo de liquidez, lo que refleja que los activos líquidos netos y los ingresos esperados cubren las salidas proyectadas por COODIN.

Respecto a la brecha de liquidez, se observa que la brecha acumulada al corte de diciembre de 2022 para la tercera banda terminó con un valor de \$847.4 millones, lo que refleja que la entidad cuenta con un fortalecimiento en su liquidez y puede cubrir todas sus operaciones de manera adecuada.



Así mismo, Coodin buscando la mejora continua de sus procesos, inicia la implementación de un software especializado de riesgos el cual se da inicio con la automatización del riesgo de liquidez el cual ayudará a tecnificación del proceso y a la implementación de más indicadores que ayudaran a la identificación y medición del riesgo de liquidez y a la mitigación de la exposición al mismo.



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

## **Sistema de Administración de riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo – SARLAFT:**

El sistema de administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo da cumplimiento a la normatividad que en esta materia ha emitido la Superintendencia de Economía Solidaria, que comprende lineamientos, directrices y procedimientos que van orientados a la prevención, control, detección y reporte de operaciones. Se cuenta con políticas, procedimientos y controles que van encaminados al conocimiento de los diferentes grupos de interés y a las diferentes operaciones que se realizan en la entidad en el giro ordinario de sus operaciones, gestión que logra minimizar que no seamos utilizados como instrumento o canal para movilizar recursos que provienen o se destinan a actividades ilícitas.

Durante la vigencia 2022 se realizó segmentación a la base de datos de la entidad utilizando el histórico de un año de información, se seleccionaron más de 16 variables que permitieron ubicar a los asociados en los segmentos más homogéneos entre sí, finalmente se escogió cuatro segmentos para la distribución de la base de datos de la Cooperativa. Proceso de segmentación que permite la generación de las señales de alerta, por inusualidades transaccionales que realicen nuestros asociados y con esto un mayor control y monitorio a cada caso en particular.

En relación con el plan de capacitación para empleados y directivos se cumplió con el mismo, dando cobertura en temas de prevención de LA/FT, como señales de alerta, funciones y responsabilidades de los administradores frente al SARLAFT, socialización del manual SARLAFT, Socialización el manejo de las personas expuestas políticamente (PEP), socialización en las leyes FATCA Y CRS y capacitación general en materia de riesgo SARLAFT.

Se envió oportunamente a la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) los informes relacionados con operaciones sospechosas, reporte de transacciones, reporte de tarjetas y reporte de productos enmarcados en la Normativa. Además, el oficial de cumplimiento presentó los informes trimestrales al Consejo de Administración los cuales se encuentran incluidos en las respectivas actas de este organismo.

Dentro de las actividades permanentes que se realizan para monitorear el riesgo de LA/FT en COODIN:

- Alimentar la herramienta Birisk de Conserbi, que nos permite realizar monitoreo a las alertas que se generan por las transacciones no usuales que realizan los asociados.
- Analizar las diferentes alertas que se presenten, para lograr detectar cualquier situación que pueda derivar el riesgo de LA/FT.
- Generar, validar y enviar la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF) los reportes mensuales y trimestrales que de acuerdo a la normatividad vigente se requieren.
- Cuando se presenten operaciones inusuales hacer el respectivo análisis para determinar si son sospechosas, lo cual requiere el reporte inmediato a la UIAF.
- Revisión de los formatos de declaración de operaciones, en cuanto a la información consignada en el mismo, insumo para el reporte de transacciones a la UIAF.
- Cumplimiento de la consulta a las listas restrictivas tanto en el momento de la vinculación como los diferentes barridos a la totalidad de la base de datos de la entidad

## **Sistema de Administración de riesgo Operativo – SARO:**



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

Durante el año 2022, Coodin implementa de manera satisfactoria el Sistema de administración de Riesgo Operativo el cual se ajusta a la normatividad actual establecida por la Superintendencia de Economía Solidaria y que se ajustó al cronograma de implementación y aplicación expedida por este ente supervisor, esto permite a la Cooperativa disminuir la posibilidad de incurrir en pérdidas por deficiencia, fallas o inadecuaciones en el recurso humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos, incluyendo aquellas situaciones relacionadas con asuntos legales y reputacionales.

De igual manera el Consejo de Administración aprueba la matriz general de riesgo operativo por procesos, el reporte de incidencia y establece el perfil de riesgo aceptado por Coodin lo que demuestra el fortalecimiento de los procesos de la Cooperativa.

Así mismo, la Cooperativa en el año 2022, da continuidad a la implementación del sistema de Seguridad de la Información con el objetivo de fortalecer la seguridad a todo lo concerniente a los activos de información y a la información que la Cooperativa maneja producto de su actividad con sus asociados, esto con el fin de dar cumplimiento a lo establecido por la Superintendencia de Economía Solidaria.

## **Sistema de Administración de riesgo de mercado – SARM:**

Para la implementación del Sistema de Administración del Riesgo de mercado, se tuvo en cuenta la normatividad expedida por la Superintendencia de Economía Solidaria en su ámbito de aplicación, en donde menciona que este sistema debe ser implementado por las cooperativas de ahorro y crédito, las cuales la participación de las inversiones en el total de los activos exceda el 10%, al corte del mes de octubre de 2020, para lo que concierne a Coodin, no supero este porcentaje por lo que se ajustó a lo establecido en la norma que refiere que las cooperativas que tengan una participación inferior a dicho porcentaje deberán aplicar la etapa de identificación y elementos, es por ende que Coodin viene identificando el riesgo de mercado al que está expuesta, con la constitución de políticas y procedimientos debidamente aprobadas por el concejo de administración.

Para el corte de diciembre del 2022, el porcentaje de participación de las inversiones frente al total de los activos fue del 6.4% resultado que es inferior del 10% establecido por la norma.

## **INFORME DE GOBIERNO**

Está concebido como el marco de normas y prácticas que buscan el mejoramiento de la gobernabilidad de las empresas a través de la correcta participación de sus principales actores (asociados, órganos de administración y control) y se ha convertido en una de las herramientas más importantes para lograr que las empresas tengan mayor transparencia en sus resultados y mayor eficiencia en la administración

**Composición de la Dirección:** Coodin se encuentra administrativamente liderada por la Asamblea General de Asociados Delegados, el Consejo de Administración y el Representante Legal, a quienes les corresponde la definición de políticas para el adecuado manejo de forma integral de toda la entidad, de esta manera la Cooperativa desarrolla su objeto social dentro del marco legal, estatutario y reglamentario que permiten el desarrollo armónico de sus negocios. Dicha responsabilidad involucra tanto la responsabilidad como el manejo de los diferentes riesgos inherentes y la aprobación de los



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

límites de las operaciones brindando el apoyo necesario para el funcionamiento, seguimiento y monitoreo.

**Políticas y División De Funciones:** La labor del Consejo de Administración se mantiene dirigido a fortalecer las políticas de riesgos que encierran todas las operaciones de Coodin, recibiendo de manera oportuna los reportes correspondientes.

En la empresa destacamos el esfuerzo y compromiso de todos nuestros empleados sobre el conocimiento de las políticas de la organización de la Cooperativa y el claro entendimiento de las tareas asignadas, así como el rol de cada uno dentro de la organización, basados en el principio de integridad y la filosofía de entregar lo mejor de sí en cada actuación, contribuyendo a la mitigación de riesgos con un adecuado autocontrol. A nivel administrativo la gerencia cuenta con el apoyo de comités, conformado por los jefes de las diferentes áreas quienes entregan de manera permanente, reportes claros, sobre el trabajo realizado para el manejo global organizado de la entidad.

**Infraestructura Tecnológica:** Continuar mejorando y automatizando todos los procesos tecnológicos, con el fin de prestar un muy buen servicio a los asociados y tener una información oportuna y veraz para antes de vigilancia y control.

Continuar con la innovación de nuevos servicios desde el Portal web y fortalecimiento de las Redes Sociales y servicios móviles.

Garantizar la operación adecuada de SIF-COODIN, de manera que se pueda soportar los diferentes procesos y desarrollando mejoras acordes a requerimientos de ley, necesidades de la entidad y comportamiento del mercado.

**Estructura Organizacional:** Coodin cuenta con una estructura organizacional que define la jerarquía dentro de la entidad, identifica cada puesto y su función, esta estructura logra el cumplimiento de las metas y por ende el crecimiento y permite que nos encontremos mejor preparados para responder, rápida efectivamente a los estímulos que se presenten.

**Recurso Humano:** Es preciso resaltar que, gracias a la gestión del recurso humano en los procesos estratégicos y misionales de la organización, puede asegurarse la consecución de todos los objetivos planteados, por tal motivo se busca el constante desarrollo de competencias del personal, que facilitan la adaptación a las exigencias del entorno. Coodin cuenta con un capital humano capaz y comprometido que garantiza el éxito y sostenibilidad de la entidad. Se cuenta con un responsable del área de riesgos que posee la formación adecuada y está en capacidad del manejo del proceso de riesgos.

**Verificación de Operaciones:** Se cuenta con mecanismos de seguridad adecuados para garantizar que la realización de las operaciones y se realice en las condiciones establecidas. Las transacciones realizadas son registradas en el momento de su ocurrencia; cuentan con los soportes necesarios que permiten la verificación del cumplimiento de las condiciones estipuladas en el momento de su aprobación y de la adecuada contabilización de conformidad con la naturaleza de cada transacción con la aplicación de la normatividad vigente según sea el caso.

**Auditoría:** La vigilancia, fiscalización y control sin perjuicio de la que ejerza la Superintendencia de la economía solidaria está a cargo de la Revisoría Fiscal, quienes tienen acceso a toda la información que soporta las operaciones diarias, permitiéndoles desempeñar las funciones de verificación y control,



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

esta instancia conoce la forma de operación de la Cooperativa, sus sistemas de información y procesos, y sobre los mismos ha realizado sus propias valoraciones y han emitido oportunamente sus recomendaciones plasmados en informes dirigidos a la administración en donde se incluyen recomendaciones para mejorar los procesos internos y los mecanismos de control que puedan establecer ciertas alarmas para evitar materializaciones de riesgos.

## OTROS ASUNTOS DE GESTIÓN GERENCIAL

### NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Se aplica estricto cumplimiento respecto de la propiedad intelectual y derechos de autor y se acatan las normas que los regulan, entre ellas las relativas al licenciamiento del software utilizado por la entidad en el desarrollo de sus operaciones en cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 de 1995, modificado por el artículo 1º de la Ley 603 de 2.000.

### OBLIGACIONES E INFORMES

La entidad presentó y pagó en forma debida las declaraciones de Retención en la Fuente e Impuesto al valor agregado IVA. De igual manera presentó la declaración de renta del año 2021 y la información exógena para la DIAN, el gravamen a los movimientos financieros 4x1000 semanalmente, los impuestos de industria y comercio, predial y complementarios, al igual la renovación de la matrícula mercantil ante la cámara de comercio.

Se realizó la actualización de las bases de datos registradas ante la Superintendencia de Industria y Comercio. Al igual que la actualización del registro web ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales como entidad perteneciente al régimen tributario especial.

Se transmitió la nómina electrónica y se implementó el documento soporte en adquisiciones a sujetos no obligados a facturar; contratando con el proveedor SIIGO, debidamente autorizado por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales.

Se recibieron diferentes requerimientos por parte de la SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA en varios temas técnicos y contables, atendiéndolos en su totalidad dentro del plazo establecido, sin que haya reparos a nuestras respuestas.

Se recibió derecho de petición de la ex-asociada Sandra Patricia Parada Suarez identificada con numero de cedula 1.090.410.059, quien se encuentra en cobro jurídico y solicita que se le eliminen sus reportes negativos en las centrales de riesgo, manifestando que se le están vulnerando sus derechos, Coodin le responde aclarando cada uno de sus peticiones, seguidamente instaura una acción de tutela alegando que no se le respondió en el tiempo estipulado, situación que no es cierta por lo cual Coodin responde la acción de tutela con las pruebas correspondientes, el juez falla a favor de Coodin, declarando la acción de tutela improcedente ya que se demuestra que efectivamente tiene una deuda y que los reportes negativos corresponden a su estado actual de mora. La demandante interpone un derecho de apelación a Coodin, siendo este una acción errónea ya que la Cooperativa no es un órgano judicial que se pronuncia a través de derecho de apelación, por medio de oficio se le responde aclarando lo anterior. La demandante interpone por segunda vez una acción de tutela contra Coodin, por los mismos motivos ya antes fallados en la acción de tutela, por lo que Coodin realiza la respuesta correspondiente solicitando declarar improcedente la nueva acción de tutela por lo que no se puede



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

entablar una acción de tutela dos veces por la misma acción, por lo que el juez decide fallar a favor de Coodin nuevamente, declarando la segunda acción de tutela improcedente sin base jurídica. El fallo es apelado por la ex-asociada siendo remitida a revisión por un juez en segunda instancia, el cual a la fecha de realización del informe se recibe el fallo de segunda instancia, donde se declara nuevamente improcedente la acción de tutela y ratifica el fallo en primera instancia, por las razones que Coodin no incurrió en ninguna vulneración de derechos a la señora Sandra Patricia Parada Suarez.

**OPERACIONES CON ADMINISTRADORES:** las aprobaciones de los créditos celebradas con los administradores y sus familiares se hicieron por parte del Consejo de Administración por decisión unánime conforme a la Ley y el estatuto vigente

**APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL:** Coodin ha dado cumplimiento al decreto 1406 de 1999 en todo lo relacionado con los aportes al sistema integral de seguridad social, los cuales se pagaron en forma correcta y oportuna.

**SEGURO DE DEPÓSITOS:** Coodin liquidó y realizó el pago al fondo de garantías para el sector cooperativo FOGACOOP, en las fechas establecidas para dicho propósito.

**CONTRIBUCIÓN SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA:** COODIN en cumplimiento de la normatividad vigente, realizó los pagos correspondientes a la cuota de contribución en los plazos respectivos y por los valores establecidos durante la vigencia económica de 2022.

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

Las decisiones tomadas por el Consejo de Administración y la Gerencia sobre las decisiones y orientaciones definidas por la Asamblea General; permitieron con un criterio sano y prudente el mejoramiento económico y financiero continuo de la entidad, sin dejar de lado la aplicación permanente de los valores y principios cooperativos.

En cumplimiento al artículo 47 de la Ley 222 de 1995 y Ley 603 del 2000, presentamos las erogaciones a directivos y personal clave, así mismo las operaciones celebradas con los administradores.

Detallamos los egresos por concepto de honorarios, viáticos y erogaciones por concepto de transporte percibido por cada uno de los consejeros de Coodin.

CONSEJO DE ADMINISTRACION			
No. De identificación	Gastos directivos	Viaticos	Transporte
5458664	\$ 5,664,956	\$ 1,111,291	
5459495	\$ 5,664,956		
88136505	\$ 4,844,956	\$ 498,000	\$ 378,000
37314607	\$ 4,844,956	\$ 80,000	
88137519	\$ 4,924,957		
<b>Total</b>	<b>\$ 25,944,781</b>	<b>\$ 1,689,291</b>	<b>\$ 378,000</b>
<b>Total Directivos</b>	<b>\$ 28,012,072</b>		

De la misma manera detallamos los créditos otorgados a las personas involucradas en la administración de la entidad.





# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

CREDITOS APROBADOS A MIEMBROS DE CARGOS ADMINISTRATIVOS, GERENCIALES Y DE CONTROL		
No. IDENTIFICACION	VALOR	FECHA DE APROBACION
5458664	\$ 27,000,000	2022/04/30
5459495	\$ 5,900,000	01/10/2022
27741911	\$ 11,000,000	08/03/2022
5458997	\$ 11,000,000	2022/01/27
5458997	\$ 260,000,000	2022/08/29
37331102	\$ 43,000,000	2022/07/29
37331102	\$ 2,400,000	09/11/2022

## FONDO DE EDUCACION

Con los excedentes del ejercicio económico de 2021, se dio cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente apropiando el 20% de ellos, lo cual representó la suma de \$51 millones de los cuales \$46 se asignaron para el pago de impuesto de renta a la DIAN, en cumplimiento de la normatividad vigente y \$5 millones para participación en eventos y cursos de inducción cooperativa

## FONDO DE SOLIDARIDAD

El fondo de solidaridad recibió del excedente aprobado por la asamblea generado durante el ejercicio económico 2021, la suma de \$26 millones de los cuales \$5 millones se destinaron al pago de impuesto de renta, y \$21 millones fueron para el beneficio de nuestros asociados en auxilios para medicina general, funerario, campaña ginecológica y carnés convenio siglo XXI.

## CONVENIOS Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS DE FORTALECIMIENTO SOCIAL

Con el objeto de fortalecer el aspecto social, la Administración continúa con alianzas estratégicas que permiten a los asociados mejorar la calidad de vida de nuestros asociados y a su grupo familiar. La realización de estos acuerdos con estas entidades se mantiene como una sana política que tiene como fin, aumentar el sentido de pertenencia de nuestra base social, entre las cuales tenemos: Fundación Crediservir, Clínica Ardilla Lulle, Visionamos, Red Coopcentral, Monte sacro y Panamerican.

## EQUIDAD SEGUROS.

Con nuestra aseguradora amparamos los créditos de nuestros asociados mediante la póliza vida deudores cuyo costo lo asume Coodin como política de fidelización para nuestra base social.

Ofrecemos la póliza vida grupo que la adquiere el asociado de manera voluntaria con una cobertura hasta \$10 millones de pesos.

## PANAMERICAN.

Continuamos con nuestro aliado PANAMERICAN quien ofrece un seguro de vida grupo que permite una cobertura hasta 10 millones por muerte natural buscando así mitigar el efecto que genera la partida de un ser querido. Esta póliza va dirigida a nuestros asociados buscando una mayor protección para esos momentos inesperados tan difíciles.



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

## FUNDACIÓN SIGLO XXI CENTRO MÉDICO CARLOS ARDILLA LULLE

Es un beneficio adicional a nuestra base social: el convenio con la clínica Carlos Ardila Lulle que ofrece excelentes descuentos en muchas especialidades para favorecer a todas aquellas personas que utilizan este servicio el cual se extiende a su grupo familiar, gozando de los mismos descuentos y que es totalmente gratuito para el asociado y los integrantes de la familia que también sean nuestros asociados.

## CONVENIOS DGRV-VISIONAMOS

Este convenio nos permite el fortalecimiento de nuestros procesos administrativos y operativos con miras a ampliar la competitividad frente al sector y a las demás entidades financieras. Continuamos trabajando planeación estratégica, balance social, sistema de control interno y la implementación de nuevos canales transaccionales como lo es la tarjeta débito, portal transaccional y banca móvil.

## CONVENIO PARA DESCUENTOS MEDICOS

A través de la Fundación Crediservir mantenemos el convenio que permita a nuestros asociados disminuir el costo de los procedimientos médicos, mediante la presentación de la orden de descuento ante los diferentes especialistas de la ciudad de Ocaña.

## FUNCIONAMIENTO DE COMITÉS

Los diferentes comités han venido realizando las tareas asignadas de acuerdo a las políticas aprobadas por el consejo de administración y manteniendo los principios de sana prudencia en procura de minimizar el riesgo.

## OTROS ASPECTOS RELEVANTES

A la fecha de elaboración del presente informe, La administración de Coodin declara que no se tiene conocimiento de algún hecho o acontecimiento relevante que puedan afectar patrimonialmente a Coodin, la continuidad de sus negocios o los estados financieros a corte de diciembre 31 de 2022.

## RECURSO HUMANO AL SERVICIO DE LA ENTIDAD

Durante la vigencia de 2022, la entidad ha tenido algunos cambios a nivel laboral, personal y social. Dicha situación se refleja en la gestión de talento humano planteando retos para alcanzar las metas propuestas.

Desde el área de seguridad y salud en el trabajo, se realizaron todos los procesos de atañen con esta área con el propósito de general un ambiente sano, saludable con acciones tendientes a fomentar un mejor clima para el desarrollo de nuestras actividades.

Al corte de diciembre 31 de 2022, Coodin cuenta con una planta de personal integrada por 10 trabajadores; donde 4 son mujeres y 6 son hombres compartiendo un clima laboral excelente, teniendo en cuenta los reconocimientos y los incentivos aprobados por el consejo de administración con el ánimo de motivar y estimular cada día a la fuerza laboral.



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

Para todos ellos expresamos y manifestamos nuestro más sincero reconocimiento por su sentido de pertenencia, compromiso, liderazgo y lealtad, ya que con su trabajo y dedicación se obtienen resultados que nos llenan de alegría y que permiten el crecimiento y desarrollo de la cooperativa y de nuestros asociados.

Desde el eje de la seguridad y salud en el trabajo se dio cumplimiento al plan de trabajo anual de acuerdo con la normativa vigente y se realizaron actividades en materia de seguridad laboral como identificación de peligros, valoración y control de riesgos existentes, diagnóstico y evaluación en salud y seguridad en el trabajo, realización de exámenes periódicos a los trabajadores y seguimiento al estado de salud de los trabajadores, compra de equipos para la atención de emergencias (extintores, botiquín y señalización), actualización del plan emergencia y contingencia, identificación de procedimientos en caso de accidentes de trabajo y enfermedades, revisión a los puestos de trabajo y reporte de autoevaluación ante el ministerio de trabajo para la vigencia 2022.

## PROYECCIONES PARA EL AÑO 2023

Intensificar la gestión comercial con el propósito de incrementar la utilización de los diferentes productos y servicios para lograr con ello el aumento de las captaciones y colocaciones y mantener controlado el aumento de la cartera en riesgo.

Continuar con la motivación a nuestra base social a través de los sorteos de electrodomésticos con el propósito de fortalecer el capital social de la entidad y atraer a nuevos asociados. Además, continuar asumiendo los costos en los servicios que ofrece la Cooperativa; como el seguro de vida deudores gratuito para los créditos, al igual que la generación de la consulta a las centrales de información para el trámite de crédito, que son asumidas por Coodin, también el gravamen por los retiros de los ahorros de los asociados y los servicios en el uso de la tarjeta debido, como no cobro de cuota de manejo y retiros gratuitos en los cajeros de la Red Coopcentral, al igual que todas las transacciones que se hacen a nivel del portal transaccional que no han tenido costo alguno desde que se implementó este canal.

Nuestros empleados mantienen la disposición y la capacidad permanente para atender los requerimientos de sus asociados, que son la razón de ser de nuestra Cooperativa. La administración es consciente de la importancia de su fuerza laboral, por tal motivo seguirá brindando capacitación y motivación al personal, esto no solo redundará en que nuestros colaboradores lleven a cabo sus actividades con mayor eficiencia y se logre los objetivos planteados, sino que además somos identificados como una entidad donde se respira un ambiente y buen clima laboral, que es primordial para lograr el éxito de la organización.

Estar al tanto de lo que ocurre a nivel mundial y nacional sobre el tema económico que nos permita analizar posibles riesgos en nuestra entidad, en este tema se vislumbra un panorama de incertidumbre, el gobierno actual se ha propuesto adelantar reformas sociales y económicas que requieren ampliar el gasto y el déficit fiscal en un momento que la economía está tan compleja.

Normativamente la entidad, deberá incrementar las provisiones en los próximos años por la aplicación de la pérdida esperada.



# COODIN

COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y CRÉDITO LA PLAYA DE BELÉN "COODIN"  
NIT. 800.038.375-3

## RECONOCIMIENTOS

Nuestro reconocimiento a la razón de ser de la entidad: nuestros asociados, sin los cuales no sería posible el crecimiento y desarrollo para lograr estos resultados.

Así mismo para nuestro Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, comité de apelaciones y Revisoría fiscal por su arduo trabajo en beneficio de nuestra entidad.

También hacemos una manifestación sincera de agradecimiento a las diferentes entidades que nos apoyan y con sus aportes permiten también el logro de nuestros objetivos; entre ellos a la Supersolidaria, al Fogacoop, al banco cooperativo Coopcentral, La Equidad seguros Panamerican, Edisocial, Crediservir, Fundación Crediservir, Coopigon, Coopintegrate, Coinprogua, Cootrasalud y demás personas jurídicas y naturales que nos brindan su respaldo.

Finalmente dejamos a consideración de la honorable Asamblea General de delegados los estados financieros y demás informes para su análisis, dejando constancia del cumplimiento de las funciones asignadas por el Estatuto.

El presente informe de gestión fue aprobado por los miembros principales del consejo de administración de manera unánime, en su sesión del día 16 de febrero de 2023, según consta en acta No. 2023-02 de la misma fecha.

Muchas Gracias.

**ALIRIO ALFONSO CLARO MANZANO**  
Presidente Consejo de Administración

**ALVARO GARCIA CELIS**  
Gerente General

Original firmado